

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ **BOOM™ BOX GTS TOOLBOX**

1. การติดตั้ง

1.1. **BOOM™ Box GTS Toolbox คืออะไร? มีไว้ทำอะไร?**

BOOM™ Box GTS Toolbox เป็นซอฟต์แวร์ฟรีที่คุณสามารถดาวน์โหลด ชื่อ และติดตั้งการอัปเดตแพนที่สำหรับการนำทางของคุณ หากคุณไม่มีซอฟต์แวร์ BOOM™ Box GTS Toolbox คุณจะไม่สามารถดาวน์โหลดการอัปเดตให้กับอุปกรณ์นำทางของคุณได้ คุณสามารถดาวน์โหลด BOOM™ Box GTS Toolbox จากทางเว็บไซต์ <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> และศึกษาคำแนะนำที่ละเอียด

1.2. ฉันจะต้องใช้อะไรบ้าง ในการอัปเดตแพนที่และเนื้อหาต่าง ๆ

คุณจะต้องมี:

- พีซีหรือแล็ปท็อปที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Toolbox ไม่สามารถใช้งานบนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตได้) BOOM™ Box GTS Toolbox นั้นสามารถใช้งานเข้ากันได้กับ Windows และ macOS (รองรับเวอร์ชันล่าสุดและสองเวอร์ชันก่อนหน้า)
- USB แฟลชไดรฟ์ที่มีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 16GB และพื้นที่ว่างฮาร์ดดิสก์ 10GB สำหรับการดาวน์โหลดข้อมูลการนำทางเข้าและเก็บสำรองจากอุปกรณ์นำทาง BOOM™ Box GTS ของคุณ

1.3. ฉันจะดาวน์โหลด **BOOM™ Box GTS Toolbox** ได้อย่างไร?

คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ จากเว็บไซต์ <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> โดยไปที่หน้ารับการอัปเดตของคุณโดยตรง

1.4. ฉันจะรับ **BOOM™ Box GTS Toolbox** เวอร์ชันล่าสุดได้อย่างไร

เมื่อ BOOM™ Box GTS Toolbox เวอร์ชันใหม่พร้อมให้ใช้งาน โปรแกรมจะแนะนำให้คุณอัปเดตเวอร์ชันปัจจุบันโดยอัตโนมัติ หาก你不สะดวกที่จะให้อุปกรณ์ทำการอัปเดตโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกติดตั้ง BOOM™ Box GTS Toolbox ให้เป็นเวอร์ชันใหม่ล่าสุดได้จากเว็บไซต์ <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> โดยดาวน์โหลดโปรแกรมการติดตั้งที่มาพร้อมกับ BOOM™ Box GTS Toolbox เวอร์ชันล่าสุด

1.5. ฉันสามารถติดตั้ง **BOOM™ Box GTS Toolbox** ลงใน **Windows** ได้หรือไม่?

ได้ BOOM™ Box GTS Toolbox เข้ากันได้กับ Microsoft Windows (รองรับเวอร์ชันล่าสุดและสองเวอร์ชันก่อนหน้า)

1.6. ฉันสามารถติดตั้ง BOOM™ Box GTS Toolbox ไปยัง macOS ได้หรือไม่?

ได้ BOOM™ Box GTS Toolbox เข้ากันได้กับ macOS (รองรับเวอร์ชันล่าสุดและสองเวอร์ชันก่อนหน้า)

1.7. ฉันจำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดแผนที่และ/หรือเนื้อหาล่าสุดหรือไม่?

จำเป็น BOOM™ Box GTS Toolbox

จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ออนไลน์เพื่อให้ฟังก์ชันต่าง ๆ สมบูรณ์เพิ่มขึ้น รวมถึงการตรวจสอบการอัปเดตและดาวน์โหลดแผนที่ล่าสุด

1.8. ฉันจะเริ่มใช้งาน BOOM™ Box GTS Toolbox ได้อย่างไร?

เมื่อคุณดาวน์โหลดและติดตั้ง BOOM™ Box GTS Toolbox

ให้เปิดใช้งานด้วยไอคอนบนเดสก์ท็อปของคุณ BOOM™ Box GTS Toolbox

จะอ่านและรับรู้ข้อมูลการนำทางจากแฟลชไดรฟ์ USB โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ:

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดระบบนำทางในรถยนต์ของคุณอย่างน้อยหนึ่งครั้งก่อนที่จะถอดแฟลชไดรฟ์ USB และเสียบเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1.9. BOOM™ Box GTS Toolbox รองรับภาษาใดบ้าง

BOOM™ Box GTS Toolbox มีให้ใช้งานหลายภาษา โปรดดูตัวเลือก LANGUAGE เพื่อดูภาษาที่มีทั้งหมด

2. การใช้งานและการนำทางในโปรแกรม

2.1. BOOM™ Box GTS Toolbox การใช้และการจัดการฉันจะสามารถสร้างบัญชี BOOM™ Box GTS Toolbox ได้อย่างไร?

วิธีดาวน์โหลดการอัปเดตแผนที่ คุณจะต้องสร้างบัญชีในแอปพลิเคชัน BOOM™ Box GTS Toolbox ให้เริ่มใช้งาน BOOM™ Box GTS Toolbox จากนั้นคลิกที่ สมัคร และป้อนชื่อประเทศ ที่อยู่อีเมลและรหัสผ่าน

2.2. ฉันลืมอีเมลสำหรับเข้าสู่ระบบ ฉันควรทำอย่างไร?

หากคุณลืมที่อยู่อีเมลที่ใช้สร้างบัญชี BOOM™ Box GTS Toolbox คุณต้องลงทะเบียนอีกครั้ง เนื้อหาทั้งหมดที่คุณได้รับก่อนหน้านี้จะยังคงมีอยู่สำหรับคุณ เนื่องจากเนื้อหาถูกล็อคไว้ที่วิทยู BOOM™ Box GTS ของคุณ และจะไม่อยู่ในบัญชี BOOM™ Box GTS Toolbox ของคุณ

2.3. หากฉันลืมรหัสผ่าน ฉันจะต้องทำอย่างไร?

หากคุณลืมรหัสผ่านของคุณ

ให้ใช้งานหน้าลืมรหัสผ่านเพื่อเรียกคืนรหัสผ่านของคุณได้ที่หน้าล็อกอิน

3. การอัปเดตแผนที่และเนื้อหาอื่น ๆ

3.1. ฉันจะสามารถอัปเดตแผนที่และเนื้อหาที่ฉันมีอยู่หรือซื้อเพิ่มเติมได้หรือไม่

คุณสามารถอัปเดตแผนที่และเนื้อหาต่าง ๆ ในระบบการนำทางด้วยความช่วยเหลือจาก BOOM™

Box GTS Toolbox อย่างไรก็ตามคุณจะต้องทำการซิงโครไนซ์ส่วนหัวครั้งแรกกับ BOOM™ Box GTS Toolbox โดยสามารถทำได้โดยใช้ USB แฟลชไดรฟ์
โปรดตรวจสอบคู่มือการใช้งานเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

3.2. ฉันจะชำระเงินได้อย่างไร?

คุณสามารถชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือ PayPal หรือทาง iDEAL บัตรที่รับได้แก่ Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa และ Visa Debit

การชำระเงินมีความปลอดภัยและสนับสนุนโดยผู้ให้บริการชำระเงินอย่าง Worldpay

ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม โดยทางเราจะไม่เก็บข้อมูลของบัตรใด ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดตรวจสอบข้อกำหนดการใช้งาน นโยบายความเป็นส่วนตัว หรือติดต่อหาเราโดยตรง

3.3. ฉันจะตรวจสอบความพร้อมในการอัปเดตแผนที่ใหม่ได้อย่างไร?

หากคุณต้องการทราบข่าวสารก่อนที่จะเปิดใช้งาน BOOM™ Box GTS Toolbox

ว่ามีการเปิดตัวแผนที่ใหม่หรือไม่

โปรดลงทะเบียนเพื่อรับจดหมายข่าวที่ <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>

หรือติดตามผ่านทาง Toolbox เพื่อรับการแจ้งเตือนทางอีเมล

ในกรณีอื่นนั้น ๆ ให้เปิด BOOM™ Box GTS Toolbox จากนั้นใส่แฟลชไดรฟ์ USB

ที่มีข้อมูลของอุปกรณ์นำทางของคุณ โดยแอปพลิเคชัน Toolbox

จะจดจำการอัปเดตที่มีให้โดยอัตโนมัติสำหรับอุปกรณ์ที่ตรวจพบ

และจะแจ้งให้ทำการดาวน์โหลดและติดตั้ง

3.4. ฉันสามารถติดตั้งการอัปเดตแผนที่หรือเนื้อหาที่มีในภายหลังได้หรือไม่?

ได้ การอัปเดตที่มีอยู่ทั้งหมดสามารถติดตั้งได้ทุกเมื่อ

3.5. ฉันสามารถยกเลิกการดาวน์โหลดและติดตั้งเนื้อหาที่กำลังดำเนินการอยู่ได้หรือไม่?

ไม่ได้

ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งต้องดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อรักษาความสอดคล้องและความ

ถูกต้องของเนื้อหาแผนที่บนอุปกรณ์นำทาง BOOM™ Box GTS ดังนั้น กรุณาอย่าปิด

BOOM™ Box GTS Toolbox หรือถอดแฟลชไดรฟ์ USB

ในขณะที่กำลังดาวน์โหลดและติดตั้งอยู่

3.6. การดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่นั้นใช้เวลานานเท่าใด?

เวลาในการดาวน์โหลดจะแตกต่างกันไปตามขนาดของเนื้อหาที่กำลังดาวน์โหลดรวมถึงความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ

เราขอแนะนำให้ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในการดาวน์โหลดการอัปเดตและเนื้อหาใหม่

4. ปัญหาและวิธีแก้ปัญหาทั่วไป

4.1. ฉันจะสามารถแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผิดพลาดได้อย่างไร

การเชื่อมต่อผิดพลาดนั้นเป็นการแจ้งว่า BOOM™ Box GTS Toolbox

นั้นไม่สามารถติดต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์สำหรับการอัปเดตทางออนไลน์ได้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้นพร้อมใช้งานและให้ลองโหลด BOOM™ Box GTS Toolbox อีกครั้ง

4.2. เหตุใด BOOM™ Box GTS Toolbox จึงตรวจไม่พบ USB แฟลชไดรฟ์ของฉัน?

Toolbox จะตรวจจับแฟลชไดรฟ์ USB

เฉพาะในกรณีที่ข้อมูลการนำทางจากอุปกรณ์อื่นพุทขึ้นแรกที่มีการส่งออกอย่างถูกต้องเท่านั้น โดยคุณสามารถ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีพื้นที่ว่างบน USB แฟลชไดรฟ์เพียงพอสำหรับการคัดลอก/ส่งออกข้อมูลการนำทาง
- ส่งออกข้อมูลการนำทางจากส่วนหัวไปยัง USB แฟลชไดรฟ์อีกครั้งและรอจนกระทั่งขั้นตอนเสร็จสมบูรณ์
อย่านำแฟลชไดรฟ์ออกก่อนที่จะเสร็จสิ้นกระบวนการ
- ตรวจสอบช่องเสียบ USB แฟลชไดรฟ์ (ตัวอ่าน) ที่คอมพิวเตอร์ของคุณว่าทำงานถูกต้องหรือไม่

4.3. ทำไมฉันจึงเห็นข้อความแจ้งว่า 'คอมพิวเตอร์มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอ'?

BOOM™ Box GTS Toolbox

นั้นจำเป็นต้องดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ที่เลือกจากเซิร์ฟเวอร์ออนไลน์ก่อนจึงจะคัดลอกข้อมูลไปยัง USB แฟลชไดรฟ์ของคุณได้ หากคุณเห็นข้อความแจ้งข้อผิดพลาดนี้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีพื้นที่ว่างเพียงพอในคอมพิวเตอร์ของคุณ

จากนั้นจึงเริ่มขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งใหม่

พื้นที่ว่างที่ต้องการจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคของแผนที่ ตามคำแนะนำคร่าว ๆ

อาจจำเป็นต้องมีพื้นที่ว่างสูงสุด 10GB

4.4. เหตุใดขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งจึงล้มเหลว?

สาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับกรณีนี้คือ BOOM™ Box GTS Toolbox

ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์การอัปเดตได้เนื่องจากปัญหาทางเครือข่าย

พบข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อเป็นระยะ ๆ หรือข้อผิดพลาดในการอ่าน/เขียน USB แฟลชไดรฟ์

ในกรณีส่วนใหญ่ BOOM™ Box GTS Toolbox

จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดตามความเหมาะสมเพื่อช่วยระบุปัญหา

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและติดตั้ง

โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อขอความช่วยเหลือ (ดูรายละเอียดด้านล่าง)

4.5. ทางเรามีฝ่ายบริการลูกค้าหรือไม่?

แน่นอน ทางเรามีให้บริการ กรุณาจดหมายเลขต่อไปนี้เพื่อขอความช่วยเหลือ:

สำหรับอเมริกาเหนือ: +1 (800) 258-2464

ประเทศอื่น ๆ: +1 (414) 343-4056

คุณยังสามารถค้นหาหมายเลขติดต่อของทีมสนับสนุนลูกค้าในเมนู วิธีใช้ [?]

ที่มุมด้านซ้ายบนของกล่องเครื่องมือ Boom™ Box GTS